

# GRUPO FAMILIA



...Necesitábamos integrar todos nuestros flujos de mercancías desde una única plataforma, que pudiera soportar la elevada y heterogénea complejidad de nuestro negocio, automatizara nuestras tareas de planificación y nos permitiera agregar valor a la actividad logística del transporte, pudiendo mejorar en control, visibilidad y anticipación en la cadena y eficiencia en la planificación y optimización de cargas y rutas. Con M.SOFT TMS hemos encontrado aunados nuestros objetivos y alcanzadas nuestras expectativas.

D. Diego Luis Saldarriaga  
Supply Chain VP

## LA COMPAÑÍA

GRUPO FAMILIA, con 60 años de experiencia en la generación de bienestar para el consumidor a través de soluciones de cuidado, higiene y aseo, es una organización colombiana cotizada en bolsa, que, con sus diferentes líneas, marcas y portafolio de productos, llega ya a más de 20 países alrededor del mundo, principalmente en Suramérica y el Caribe.

Con un carácter altamente innovador y una apuesta continuada por la excelencia, el uso eficiente de la tecnología y el respeto al medio ambiente para el desarrollo del país, se encuentra entre los 35 mayores grupos empresariales de Colombia, y está coparticipada por SCA, grupo sueco con cerca de 50.000 empleados y presencia en más de 100 países.

Como actividades principales además de la propia fabricación y comercialización de sus productos, incorpora también el negocio logístico propio, para prestar servicios de transporte tanto para las empresas del Grupo Familia, como para terceros, aumentando de este modo su aportación de valor al mercado.

## EL RETO

La complejidad de los procesos logísticos de transporte en GRUPO FAMILIA, con un parque de más de 1.000 activos rodantes autogestionados, tanto propios como autónomos dedicados, así como transportistas terceros, junto con una red compleja de Fábricas, Centros de Distribución y 3PLs, se veía incrementada a su vez, por la actividad conjunta que desarrolla como proveedor de servicios logísticos, tanto para sí mismo como para la industria en general.

En este contexto, los objetivos del Grupo, fueron implantar un TMS (Transportation Management System) que:

- permita la planificación eficiente de los flujos combinados de transporte propio y de terceros en Colombia, de distribución nacional, import y export
- automatice la captura de datos en línea por parte de toda la flota, pudiendo anticiparse en el tratamiento de incidencias en ruta y afectaciones en clientes y toda la red logística del Grupo
- optimice el uso de los recursos aplicados al transporte reduciendo los costes de la actividad logística.

## EL PROYECTO Y LOS BENEFICIOS

GRUPO FAMILIA implantó el TMS con MOBILITY y OPTIMIZACIÓN para fabricantes, distribuidores y proveedores de servicios logísticos de M.SOFT, integrándolo con su sistema SAP de ventas y económico-financiero, dando cobertura a los diferentes modelos de transporte nacional con medios propios y subcontratados.

Con ello Grupo logró sus expectativas de:

- control de todas las operaciones de transporte desde un único sistema, con trazabilidad total en toda su red de distribución
- reducción de tiempos y aumento de eficiencia en la gestión de incidencias
- cálculo de ventas y costes de transporte, emisión de facturas y auto-facturas de cliente y proveedor
- optimización de recursos y análisis de perfil de flota
- automatización de flujos logísticos inter-compañía entre los diferentes negocios

El TMS permite ahora al equipo de operaciones, centrarse en el core de su actividad simplificando sus tareas administrativas y reduciendo sus costes.

## ASPECTOS A DESTACAR

- Compleja red compuesta por fábricas, CEDIs y 3PL tanto propios como de terceros.
- Flujos de transporte con envíos directos y de cross-dock, de tráficos nacionales, import, export, traslados DRP entre centros propios y con actividad de fabricante y LSP
- Integración con SAP Ventas y Finanzas de Grupo Familia y RNDC del Ministerio de Tte.
- Integración GPS y Mobility en una única plataforma.
- Optimización a capacidad finita e infinita con análisis de perfil de flota y tenderización.

