

E-BUSINESS

Seguimiento de servicios

Usuarios registrados

Usuario: / 11/05/06
Contraseña: Todos

Seguimiento de envíos

Referencia:
Cód. postal:

Consultar como: Ordenante
Incoterm: 99 Todos
Estado: Todos Incidencia: Todas
Departamento: 9999 Todos
Receptor:
Nuestra ref.: 999 99999999

S/Ref.	N/Ref.	Ordenante	Remitente	Destinatario	F.Registro	Poblacion Origen	Poblacion Destino	Bultos	F.Salida	Situacion	Inc.	Conf.
REF-7600	13	FEDERICO PEREZ W	XABIARD A22	MARTINEZ	21/04/06	SANT FELIU DE CODINES	CASABLANCA	4	21/04/06	Entregado	INC	
REF-8900	14	FEDERICO PEREZ W	XABIARD A22	MARTINEZ	21/04/06	SANT FELIU DE CODINES	CASABLANCA	4	21/04/06	Origen		
REF-100000	15	FEDERICO PEREZ W	XABIARD	COLABORADOR	21/04/06	SANT FELIU DE	SOL, EL (AGENCIA)	5		Origen	INC	
REF-100000	16	FEDERICO PEREZ W										

Alta de recogidas

Dirección

Nombre: XABIARD A22
Dirección: c/123
Postal: 11 ES 08190 0 PLANES, LES (SANT CUGAT DEL VALLES)

Datos

Mercancia: 8 AVI
Horario: 09:00 01:00 / 03:00 06:00
Fecha realización: 11/05/06 18:05
Observaciones:

Web interactiva



Sistema de visibilidad a través de web tanto para B2B como B2C.

CARACTERÍSTICAS

- 1 Acceso a información privada y personalizada en tiempo real sin vincular al consultante a un lugar concreto.
- 2 Publicación de documentos digitalizados para consulta y comprobación rutinaria de servicios y otros.
- 3 Registro de nuevos servicios "On-Line" desde cualquier punto geográfico y en la franja horaria más adecuada al solicitante.
- 4 Captación, integración y tratamiento de la información en diversos formatos para su desarrollo bajo entorno Windows.
- 5 Transmisión y actualización del estado del servicio por parte de los tres actores implicados en el proceso.

¿Cómo puedo descargar de trabajo a mis operadores por consultas repetitivas?

¿Por qué perder tiempo en llamadas y/o desplazamientos para localizar un envío a petición expresa de mi cliente?

¿Qué utilidad tienen los servicios webs si no se les saca el máximo rendimiento por falta de un sistema potente y fiable?

¿Cuál es el rendimiento real de una web interactiva y cuál es el rendimiento ideal que se puede conseguir aplicando las últimas tecnologías de los sistemas de información?

M.SOFT Worldwide ha calculado un porcentaje elevado de consultas del cliente, llamadas e intervenciones del operador logístico en problemáticas repetitivas de fácil solución. Sabemos que la confianza del cliente en el operador logístico reside en ofrecerle a éste la información personalizada fiable al cien por cien y en el mínimo espacio de tiempo.

Desarrollos comunes.

La Web Interactiva de cliente, para transporte, almacén, corresponsal o distribución, ofrece seguridad a las partes implicadas. El registro de los servicios, las consultas sobre envíos y recepciones de la mercancía, órdenes de salida de almacén, stock, posición de stock o el escaneado e impresión de los documentos garantizan la viabilidad de una aplicación útil, ágil y fiable.

Web interactiva de cliente.

Posibilidad de consultas con respecto al estado de los envíos, recepciones e incidencias en el servicio; los albaranes escaneados y nuevas

TELÉFONO

Europa: +34 93 433 06 17

Latino América: +56 2 2592 0465

E-MAIL

commercial@msoftworldwide.com

WEB

www.msoftworldwide.com

peticiones de servicios on-line. Tratamiento y envío en modo individual o masivo de los documentos escaneados por la aplicación. La solución MYMSOFTERP cuenta con integraciones cartográficas que permiten la localización y visualización no sólo del vehículo, sino del bulto específico en un vehículo concreto.

Web interactiva de corresponsal.

Pensada para asumir una gran carga de trabajo y conseguir una elevada reducción de costos al recepcionar las hojas de ruta en modo remoto. También se pueden puntear las entregas en modalidad manual o masiva, así como el punteo selectivo por código de barras. La solución operativa de MYMSOFTERP consigue una elevada optimización y agilización de la respuesta de corresponsales interactuando en publicación de web del cliente.

Web interactiva de distribución.

A través de una firma digitalizada que otorga máxima seguridad y fiabilidad en las transmisiones, el distribuidor tiene acceso al alta por incidencias. Pensado para todas las partes implicadas, la solución MYMSOFTERP facilita el uso para repartidores, pues el punteo de los servicios es factible a través de cualquier terminal móvil conectada a la red, bien desde el teléfono móvil basados en tecnología WAP o GPRS, o también desde terminales PDA Pocket PC.

Integración con ERP.

MYMSOFTERP integra todos los elementos, potenciando su ERP al desubicar la información.



M.SOFT Worldwide

Es desde 1989, un Proveedor de Software Independiente (ISV) con más de 25 años de dedicación al sector del transporte y la logística, desarrollando e implantando software para la gestión integral de las operaciones (ERP / TMS / WMS) y software de movilización de procesos para la toda la industria en general (MOBILITY), ofreciendo un marco escalable para nuestros clientes, con soluciones adaptadas a las últimas tecnologías y necesidades existentes, fiables, ya probadas e instaladas en nuestro parque.

Más de 350 credenciales, confirman nuestra experiencia en la gestión de pequeñas, medianas y grandes cuentas, gracias a nuestra capacidad de servicio y la amplia cobertura de nuestras soluciones.

TELÉFONO

Europa: +34 93 433 06 17
Latino América: +56 2 2592 0465

E-MAIL

commercial@msoftworldwide.com

WEB

www.msoftworldwide.com

LA ORGANIZACIÓN

Nuestro equipo de consultores, expertos en su negocio, podrá dar respuesta a sus necesidades operativas y asesorarles en la mejora de sus circuitos y procedimientos internos, consiguiendo en todo momento minimizar los tiempos de implantación en los proyectos. La Excelencia como vocación de servicio y filosofía de desarrollo, y la Satisfacción de las Expectativas de nuestros clientes como razón de ser, configuran una visión de negocio enfocada a convertirnos en su socio estratégico, con el que pueda contar hoy y siempre para hacer cada día más competitiva y diferencial su organización en materia de tecnología.

LOS SERVICIOS

Desde M.SOFT, colaboramos con nuestros clientes para hacer cada día más competitivas sus organizaciones, a través de los diferentes servicios complementarios al desarrollo de nuestras soluciones, pudiéndolos clasificar según la etapa de la relación en:

Valoración de oportunidades

- Análisis de requerimientos de cliente y toma de datos para la preparación de prototipos
- Identificación de oportunidades de mejora sobre la situación actual, basados en las palancas de cambio tanto tecnológicas como de procesos
- Selección de la mejor combinación de soluciones de nuestro catálogo, que mejor logren satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes
- Valoración de proyectos y análisis de retornos de inversión según indicadores particulares de cada cliente
- Soporte a la definición de la plataforma tecnológica

Implantación

- Análisis detallado de los procesos de negocio
 - Consultoría de implantación de nuestras soluciones
 - Identificación y desarrollo de particularidades de cliente
 - Soporte al arranque /estabilización de los proyectos
- Mantenimiento y Soporte evolutivo**
- Soporte Help Desk de nivel 2
 - Mantenimiento evolutivo y correctivo de nuestras soluciones
 - Desarrollo de particularidades evolutivas necesarias por cliente
 - Implantación de nuevos módulos y funcionalidades

LAS SOLUCIONES

Desde M.SOFT, ofrecemos soluciones de Sistemas de Información especialmente pensadas y diseñadas para obtener el máximo partido a sus recursos aplicados a sus operaciones:



La Gestión integral de su negocio como **Proveedor de Servicios Logísticos**, a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión (**ERP: Enterprise Resource Planning**)



La gestión de sus operaciones de Transporte y Almacenaje, como **Fabricante o Distribuidor**, a través de nuestros Sistemas de Gestión de Transporte (**TMS: Transportation Management System**) y Sistema de Gestión de Almacenes (**WMS: Warehouse Management System**)



La Movilización de sus procesos, **para toda la Industria**, a través de nuestros módulos de **MOBILITY** multiplataforma (sobre terminales Smartphone o Tablet) especializados por industria, o desarrollados a medida particularizados para su negocio

Todas ellas se pueden ofrecer, tanto en modalidad compra como alquiler, pudiendo ser instaladas en plataformas propias del cliente o en centros de proceso de datos externos (Cloud) a través de los partners que M.SOFT dispone a tal efecto.

Solicítenos una demostración remota o presencial de nuestras soluciones y permítanos mostrarle cómo podemos aportar valor a su negocio.