



Control y Seguimiento Interactivo



Control de flotas y de la última situación de repartidores y punteo a través de **Móvil (WAP)**.

CARACTERÍSTICAS

- 1 Agilizar la adjudicación de recogidas: el supervisor de tráfico localizará en segundos el vehículo más cercano con la suficiente capacidad de carga.
- 2 Optimizar la resolución de incidencias: información en tiempo real para minimizar los tiempos de reacción del operador logístico frente a una demanda puntual.
- 3 Registro de la ruta real: posibilidad de contrastar tiempos de entrega y recogida de la mercancía entre cada destino y optimizar estándares de ruta.
- 4 Visibilidad de fecha y hora de entrega en tiempo real: sin tiempos de espera, a través de la web, se conoce la situación y estado de la entrega.
- 5 Rapidez de respuesta: el Operador Logístico asignará el transportista más cercano a la instalación requerida.

La localización permanente de los repartidores capilares produce numerosos beneficios, tanto para la empresa transportista, como para el cliente final.

La solución MYMSOFTERP incorpora una herramienta de alto nivel para el control de dichos repartidores de una forma natural, apoyándose en arquitecturas económicas y normalmente existentes en las organizaciones logísticas. La herramienta CSI (Control y Seguimiento Interactivo) de MYMSOFTERP, utiliza estructuras de comunicación celular habituales, como **móviles o PDA, conectados constantemente mediante tecnología WAP** al servidor de Internet de la compañía, a su vez conectado con el servidor central en tiempo real. Cuando sale el chófer lleva consigo los puntos de reparto en cada zona; a medida que cumple la ruta, el conductor lo registra en su **PDA o en el móvil**, así el sistema entiende que la tarea ya está realizada con las posibles incidencias. De esta forma, en la base de datos se tienen los puntos de reparto y las horas por donde los chóferes han efectuado las diferentes entregas o recogidas.

El módulo de Control y Seguimiento Interactivo de la solución MYMSOFTERP permite una ágil asignación de recogidas, facilitando la operativa del Jefe de Tráfico. Cuando el chófer registra una labor, internamente el sistema MYMSOFTERP, es capaz de conocer la hora y el lugar por donde pasa. En el momento en que surge una nueva recogida, el Jefe de Tráfico interroga al sistema y pregunta por el conductor más cercano con

capacidad de carga, el sistema se lo indicará a través de una serie de variables geográficas.

Este desarrollo se aleja de un sistema GPS que indica únicamente dónde se encuentra en ese momento el chófer. Se evita así una inversión en hardware, software y mantenimiento sorteada gracias a MYMSOFTERP, permitiendo agilidad y flexibilidad en la asignación de servicios al repartidor.

Esta solución permite también que el operador logístico o la empresa de transporte mantenga una gran visibilidad del trabajo realizado por sus chóferes en tiempo real.

La gran ventaja para el cliente final es el conocimiento que la mercancía viene trazada de origen a fin, porque los chóferes trabajan con sistemas autónomos; incrementando las posibilidades de fidelizar al cliente pues sabrá que cuando llame para una recogida serán más rápidos, porque le asignarán el conductor más cercano a su compañía.

El módulo CSI de MYMSOFTERP diseñado como complemento ideal de los responsables de tráfico de las compañías que basan en la distribución capilar una parte importante de su negocio, haciendo del segmento de "pick up & delivery" un valor diferencial y competitivo, simplificando y agilizando uno de los puntos clave del sector por el gran apoyo que presta en la toma decisiones logísticas en el mínimo tiempo.

TELÉFONO

Europa: +34 93 433 06 17

Latino América: +56 2 2592 0465

E-MAIL

commercial@msoftworldwide.com

WEB

www.msoftworldwide.com



M.SOFT Worldwide

Es desde 1989, un Proveedor de Software Independiente (ISV) con más de 25 años de dedicación al sector del transporte y la logística, desarrollando e implantando software para la gestión integral de las operaciones (ERP / TMS / WMS) y software de movilización de procesos para la toda la industria en general (MOBILITY), ofreciendo un marco escalable para nuestros clientes, con soluciones adaptadas a las últimas tecnologías y necesidades existentes, fiables, ya probadas e instaladas en nuestro parque.

Más de 350 credenciales, confirman nuestra experiencia en la gestión de pequeñas, medianas y grandes cuentas, gracias a nuestra capacidad de servicio y la amplia cobertura de nuestras soluciones.

TELÉFONO

Europa: +34 93 433 06 17
Latino América: +56 2 2592 0465

E-MAIL

commercial@msoftworldwide.com

WEB

www.msoftworldwide.com

LA ORGANIZACIÓN

Nuestro equipo de consultores, expertos en su negocio, podrá dar respuesta a sus necesidades operativas y asesorarles en la mejora de sus circuitos y procedimientos internos, consiguiendo en todo momento minimizar los tiempos de implantación en los proyectos. La Excelencia como vocación de servicio y filosofía de desarrollo, y la Satisfacción de las Expectativas de nuestros clientes como razón de ser, configuran una visión de negocio enfocada a convertirnos en su socio estratégico, con el que pueda contar hoy y siempre para hacer cada día más competitiva y diferencial su organización en materia de tecnología.

LOS SERVICIOS

Desde M.SOFT, colaboramos con nuestros clientes para hacer cada día más competitivas sus organizaciones, a través de los diferentes servicios complementarios al desarrollo de nuestras soluciones, pudiéndolos clasificar según la etapa de la relación en:

Valoración de oportunidades

- Análisis de requerimientos de cliente y toma de datos para la preparación de prototipos
- Identificación de oportunidades de mejora sobre la situación actual, basados en las palancas de cambio tanto tecnológicas como de procesos
- Selección de la mejor combinación de soluciones de nuestro catálogo, que mejor logren satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes
- Valoración de proyectos y análisis de retornos de inversión según indicadores particulares de cada cliente
- Soporte a la definición de la plataforma tecnológica

Implantación

- Análisis detallado de los procesos de negocio
 - Consultoría de implantación de nuestras soluciones
 - Identificación y desarrollo de particularidades de cliente
 - Soporte al arranque /estabilización de los proyectos
- Mantenimiento y Soporte evolutivo**
- Soporte Help Desk de nivel 2
 - Mantenimiento evolutivo y correctivo de nuestras soluciones
 - Desarrollo de particularidades evolutivas necesarias por cliente
 - Implantación de nuevos módulos y funcionalidades

LAS SOLUCIONES

Desde M.SOFT, ofrecemos soluciones de Sistemas de Información especialmente pensadas y diseñadas para obtener el máximo partido a sus recursos aplicados a sus operaciones:



La Gestión integral de su negocio como **Proveedor de Servicios Logísticos**, a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión (**ERP: Enterprise Resource Planning**)



La gestión de sus operaciones de Transporte y Almacenaje, como **Fabricante o Distribuidor**, a través de nuestros Sistemas de Gestión de Transporte (**TMS: Transportation Management System**) y Sistema de Gestión de Almacenes (**WMS: Warehouse Management System**)



La Movilización de sus procesos, **para toda la Industria**, a través de nuestros módulos de **MOBILITY** multiplataforma (sobre terminales Smartphone o Tablet) especializados por industria, o desarrollados a medida particularizados para su negocio

Todas ellas se pueden ofrecer, tanto en modalidad compra como alquiler, pudiendo ser instaladas en plataformas propias del cliente o en centros de proceso de datos externos (Cloud) a través de los partners que M.SOFT dispone a tal efecto.

Solicítenos una demostración remota o presencial de nuestras soluciones y permítanos mostrarle cómo podemos aportar valor a su negocio.