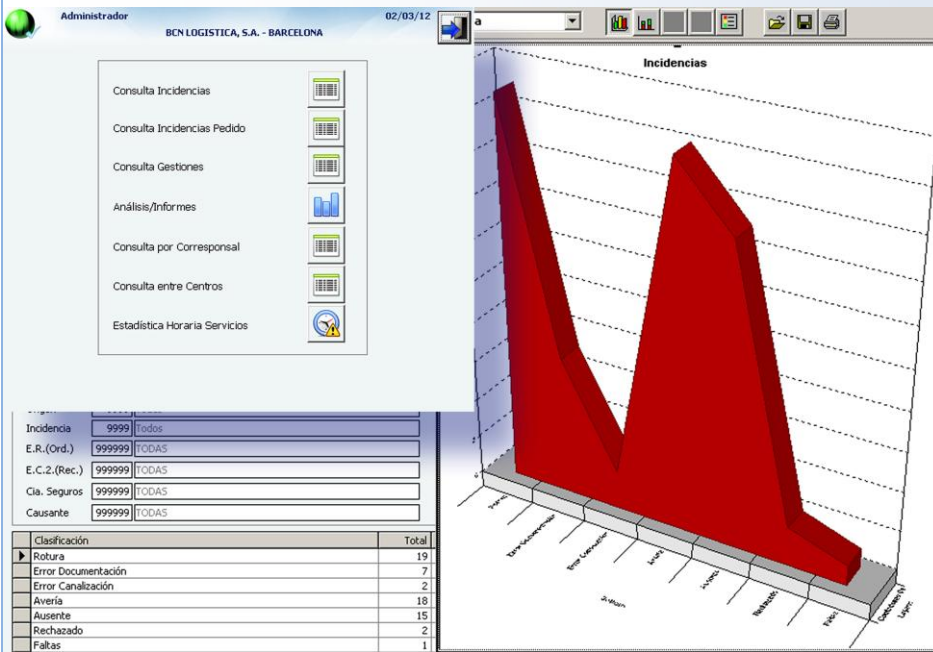


# CONTROL DE CALIDAD



## Análisis de incidencias



Herramienta para el control de calidad y análisis de incidencias en la gestión diaria del Operador Logístico.

### CARACTERÍSTICAS

- 1 Herramienta basada en las normativas y procedimientos de los sistemas de calidad ISO 9001:2000.
- 2 El aplicativo permite el control de incidencias tratándolo como una gestión más dentro de la operativa.
- 3 Un código de colores facilita la asimilación de la información indicando la situación en la que se encuentra la incidencia.
- 4 Posibilidad de digitalizar e incluir tantos documentos anexos como se considere necesario.
- 5 Integable con el módulo EDI para el envío de las incidencias.

El módulo de Control de Calidad de MYMSOFTERP trata las incidencias como un elemento más de la operativa empresarial, permitiendo el control y análisis de las incidencias en cualquier fase de la operativa de un O.L. o empresa de transporte. Tanto los tipos de incidencias (pública, interna, gestión, reclamación) como el control de la "no calidad" están basados en las normativas y procedimientos de los sistemas de Calidad ISO 9001:2000.

De una única incidencia el módulo de MYMSOFTERP permite al usuario crear y asignar todas las gestiones que considere necesarias, sin límite de actuaciones hasta su resolución, adjuntando tantos documentos como sea preciso, facilitando el seguimiento exhaustivo de la misma. Se pueden definir plantillas para aquellas incidencias repetitivas y/o procesos redundantes liberando de carga de trabajo al usuario para centrarse en la ejecución de los procedimientos adecuados a cada situación. Es posible establecer familias de incidencias agrupadas por código, que permitirá la clasificación, búsqueda y consulta estadística posterior.

A nivel operativo se genera la incidencia e inicia su seguimiento; un código visual de colores según la situación, indica la

existencia de la incidencia y avisa de su resolución total, parcial o pendiente, activándose un mensaje de resolución al registrador o grupos de revisión.

Pueden emitirse avisos tanto al operario como al cliente (sea éste colaborador, corresponsal, proveedor o el mismo cliente), a través de cualquier medio integrado con MYMSOFTERP (fax automático, mail, impresión).

El módulo de control de calidad de MYMSOFTERP permite detallar el lugar de origen y proceso productivo durante el cual se ha producido la incidencia, según las áreas predefinidas de la actividad empresarial propias o ajenas; definir un documento con el detalle del proceso; aplicar un coste en función del tiempo y los gastos ocasionados.

Permite consultar incidencias desde diferentes utilidades de la aplicación como agenda, tráfico, vehículos, facturación o cartera; crear una misma incidencia para varias expediciones, replicarlas a niveles inferiores para todos los albaranes o expediciones o bien ejecutar cambios de situación masivos. Definir consultas e informes estadísticos con gráficos integrados; exportar a Excel el contenido de la pizarra de la gestión de incidencias o enviar la incidencia por EDI aportan valor añadido a esta solución.

TELÉFONO

Europa: +34 93 433 06 17  
Latino América: +56 2 2592 0465

E-MAIL

commercial@msoftworldwide.com

WEB

www.msoftworldwide.com



## M.SOFT Worldwide

Es desde 1989, un Proveedor de Software Independiente (ISV) con más de 25 años de dedicación al sector del transporte y la logística, desarrollando e implantando software para la gestión integral de las operaciones (ERP / TMS / WMS) y software de movilización de procesos para la toda la industria en general (MOBILITY), ofreciendo un marco escalable para nuestros clientes, con soluciones adaptadas a las últimas tecnologías y necesidades existentes, fiables, ya probadas e instaladas en nuestro parque.

Más de 350 credenciales, confirman nuestra experiencia en la gestión de pequeñas, medianas y grandes cuentas, gracias a nuestra capacidad de servicio y la amplia cobertura de nuestras soluciones.

### TELÉFONO

Europa: +34 93 433 06 17  
Latino América: +56 2 2592 0465

### E-MAIL

commercial@msoftworldwide.com

### WEB

www.msoftworldwide.com

## LA ORGANIZACIÓN

Nuestro equipo de consultores, expertos en su negocio, podrá dar respuesta a sus necesidades operativas y asesorarles en la mejora de sus circuitos y procedimientos internos, consiguiendo en todo momento minimizar los tiempos de implantación en los proyectos. La Excelencia como vocación de servicio y filosofía de desarrollo, y la Satisfacción de las Expectativas de nuestros clientes como razón de ser, configuran una visión de negocio enfocada a convertirnos en su socio estratégico, con el que pueda contar hoy y siempre para hacer cada día más competitiva y diferencial su organización en materia de tecnología.

## LOS SERVICIOS

Desde M.SOFT, colaboramos con nuestros clientes para hacer cada día más competitivas sus organizaciones, a través de los diferentes servicios complementarios al desarrollo de nuestras soluciones, pudiéndolos clasificar según la etapa de la relación en:

### Valoración de oportunidades

- Análisis de requerimientos de cliente y toma de datos para la preparación de prototipos
- Identificación de oportunidades de mejora sobre la situación actual, basados en las palancas de cambio tanto tecnológicas como de procesos
- Selección de la mejor combinación de soluciones de nuestro catálogo, que mejor logren satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes
- Valoración de proyectos y análisis de retornos de inversión según indicadores particulares de cada cliente
- Soporte a la definición de la plataforma tecnológica

### Implantación

- Análisis detallado de los procesos de negocio
  - Consultoría de implantación de nuestras soluciones
  - Identificación y desarrollo de particularidades de cliente
  - Soporte al arranque /estabilización de los proyectos
- Mantenimiento y Soporte evolutivo**
- Soporte Help Desk de nivel 2
  - Mantenimiento evolutivo y correctivo de nuestras soluciones
  - Desarrollo de particularidades evolutivas necesarias por cliente
  - Implantación de nuevos módulos y funcionalidades

## LAS SOLUCIONES

Desde M.SOFT, ofrecemos soluciones de Sistemas de Información especialmente pensadas y diseñadas para obtener el máximo partido a sus recursos aplicados a sus operaciones:



La Gestión integral de su negocio como **Proveedor de Servicios Logísticos**, a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión (**ERP: Enterprise Resource Planning**)



La gestión de sus operaciones de Transporte y Almacenaje, como **Fabricante o Distribuidor**, a través de nuestros Sistemas de Gestión de Transporte (**TMS: Transportation Management System**) y Sistema de Gestión de Almacenes (**WMS: Warehouse Management System**)



La Movilización de sus procesos, **para toda la Industria**, a través de nuestros módulos de **MOBILITY** multiplataforma (sobre terminales Smartphone o Tablet) especializados por industria, o desarrollados a medida particularizados para su negocio

Todas ellas se pueden ofrecer, tanto en modalidad compra como alquiler, pudiendo ser instaladas en plataformas propias del cliente o en centros de proceso de datos externos (Cloud) a través de los partners que M.SOFT dispone a tal efecto.

**Solicítenos una demostración remota o presencial de nuestras soluciones y permítanos mostrarle cómo podemos aportar valor a su negocio.**