

# GESTIÓN COMUNICADOS

Cd.	Cliente	E.O.	Sal.	Lle.	Ent.	Inc.	Medio	Periodo	Sección	Servicio
0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Consolidados/Distribución	NO CLASIFICADO
0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Tránsito Internacional	NO CLASIFICADO
0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Grupaje/Complejos	NO CLASIFICADO
12	NEON B.V.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E-Mail	Diaria	Consolidados/Distribución	NO CLASIFICADO
12	NEON B.V.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
14	ADISA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
14	ADISA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				

## Gestión de comunicados operativos



Herramienta para la gestión de comunicados para conocimiento de toda la cadena logística.

## CARACTERÍSTICAS

- 1 Envío de comunicados automáticos en modo desatendido, que descarga al usuario de acciones repetitivas.
- 2 Se puede predefinir una persona de contacto, su e-mail o fax exclusivo, así como el medio de envío.
- 3 Los filtros permiten acotar por cliente, tipo de comunicado, medio, periodo, servicio, sección, zona...
- 4 Envíos automáticos periódicos, que revisan según el tiempo especificado, la existencia de nuevos comunicados a enviar.
- 5 El sistema indica la fecha y hora de envío, la existencia o no de errores en el envío, o el proceso operativo desde el cual ha sido enviado.

La información generada desde los diferentes departamentos horizontales y verticales de una empresa de transportes u operador logístico aporta un alto valor estadístico y analítico. Sin embargo existen una serie de gestiones particulares sectorizadas que deben ser comunicadas a otros departamentos para conocimiento de todos los elementos de la cadena logística. Gracias al módulo de Gestión de Comunicados del aplicativo MYMSOFTERP esta tarea resulta fácil, desasistida y segura.

Nuestra solución entiende y diferencia la diversidad operativa de las empresas del sector adaptando las opciones de configuración del aplicativo MYMSOFTERP al cliente final. Se puede predefinir una persona de contacto, su e-mail o fax exclusivo para los envíos de comunicados; así como el medio de envío: vía fax, e-mail (con o sin documentos adjuntos), disquete, listado, etc.; y la periodicidad de envíos automáticos, que revisa cada cierto tiempo especificado, la existencia de nuevos comunicados a enviar.

Los tipos de comunicados que facilita MYMSOFTERP permiten avisar automáticamente de la situación y desarrollo de las gestiones intermedias en la cadena logística como: entradas de origen en el alta de una expedición, salidas al cierre del contrato de

transportes, llegadas, entregas al realizar el punteo e incidencias públicas, entre otros.

Al consultar los comunicados a enviar disponemos de un gran volumen de información que gracias a los filtros que ofrece la aplicación (acotando por cliente, tipo de comunicado, medio, periodo, servicio, sección o zona de destino), permite acceder a la información deseada rápidamente.

Al enviar los comunicados el sistema permite el control personalizado del envío, saltándose manualmente aquellos que no sean necesarios o bien enviarlos de modo automático y desasistido, permitiendo descargar al usuario de acciones repetitivas, a los diferentes componentes de la cadena logística. Automáticamente se crea un fichero del histórico de los enviados para su posterior consulta y análisis.

Al acceder a la consulta del histórico de envíos, se pueden reenviar o borrar los enviados en función de las necesidades particulares. En esta consulta histórica, el sistema se retroalimenta indicando también la fecha y hora de envío, la existencia o no de errores en el envío, el proceso operativo desde el cual ha sido enviado y otra serie de situaciones válidas para un estudio pormenorizado y puntual de las gestiones internas.

### TELÉFONO

Europa: +34 93 433 06 17  
Latino América: +56 2 2592 0465

### E-MAIL

commercial@msoftworldwide.com

### WEB

www.msoftworldwide.com



## M.SOFT Worldwide

Es desde 1989, un Proveedor de Software Independiente (ISV) con más de 25 años de dedicación al sector del transporte y la logística, desarrollando e implantando software para la gestión integral de las operaciones (ERP / TMS / WMS) y software de movilización de procesos para la toda la industria en general (MOBILITY), ofreciendo un marco escalable para nuestros clientes, con soluciones adaptadas a las últimas tecnologías y necesidades existentes, fiables, ya probadas e instaladas en nuestro parque.

Más de 350 credenciales, confirman nuestra experiencia en la gestión de pequeñas, medianas y grandes cuentas, gracias a nuestra capacidad de servicio y la amplia cobertura de nuestras soluciones.

### TELÉFONO

Europa: +34 93 433 06 17  
Latino América: +56 2 2592 0465

### E-MAIL

commercial@msoftworldwide.com

### WEB

www.msoftworldwide.com

## LA ORGANIZACIÓN

Nuestro equipo de consultores, expertos en su negocio, podrá dar respuesta a sus necesidades operativas y asesorarles en la mejora de sus circuitos y procedimientos internos, consiguiendo en todo momento minimizar los tiempos de implantación en los proyectos. La Excelencia como vocación de servicio y filosofía de desarrollo, y la Satisfacción de las Expectativas de nuestros clientes como razón de ser, configuran una visión de negocio enfocada a convertirnos en su socio estratégico, con el que pueda contar hoy y siempre para hacer cada día más competitiva y diferencial su organización en materia de tecnología.

## LOS SERVICIOS

Desde M.SOFT, colaboramos con nuestros clientes para hacer cada día más competitivas sus organizaciones, a través de los diferentes servicios complementarios al desarrollo de nuestras soluciones, pudiéndolos clasificar según la etapa de la relación en:

### Valoración de oportunidades

- Análisis de requerimientos de cliente y toma de datos para la preparación de prototipos
- Identificación de oportunidades de mejora sobre la situación actual, basados en las palancas de cambio tanto tecnológicas como de procesos
- Selección de la mejor combinación de soluciones de nuestro catálogo, que mejor logren satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes
- Valoración de proyectos y análisis de retornos de inversión según indicadores particulares de cada cliente
- Soporte a la definición de la plataforma tecnológica

### Implantación

- Análisis detallado de los procesos de negocio
  - Consultoría de implantación de nuestras soluciones
  - Identificación y desarrollo de particularidades de cliente
  - Soporte al arranque /estabilización de los proyectos
- ### Mantenimiento y Soporte evolutivo
- Soporte Help Desk de nivel 2
  - Mantenimiento evolutivo y correctivo de nuestras soluciones
  - Desarrollo de particularidades evolutivas necesarias por cliente
  - Implantación de nuevos módulos y funcionalidades

## LAS SOLUCIONES

Desde M.SOFT, ofrecemos soluciones de Sistemas de Información especialmente pensadas y diseñadas para obtener el máximo partido a sus recursos aplicados a sus operaciones:



La Gestión integral de su negocio como **Proveedor de Servicios Logísticos**, a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión (**ERP: Enterprise Resource Planning**)



La gestión de sus operaciones de Transporte y Almacenaje, como **Fabricante o Distribuidor**, a través de nuestros Sistemas de Gestión de Transporte (**TMS: Transportation Management System**) y Sistema de Gestión de Almacenes (**WMS: Warehouse Management System**)



La Movilización de sus procesos, **para toda la Industria**, a través de nuestros módulos de **MOBILITY** multiplataforma (sobre terminales Smartphone o Tablet) especializados por industria, o desarrollados a medida particularizados para su negocio

Todas ellas se pueden ofrecer, tanto en modalidad compra como alquiler, pudiendo ser instaladas en plataformas propias del cliente o en centros de proceso de datos externos (Cloud) a través de los partners que M.SOFT dispone a tal efecto.

**Solicítenos una demostración remota o presencial de nuestras soluciones y permítanos mostrarle cómo podemos aportar valor a su negocio.**