





## M.SOFT Worldwide

Es desde 1989, un Proveedor de Software Independiente (ISV) con más de 25 años de dedicación al sector del transporte y la logística, desarrollando e implantando software para la gestión integral de las operaciones (ERP / TMS / WMS) y software de movilización de procesos para la toda la industria en general (MOBILITY), ofreciendo un marco escalable para nuestros clientes, con soluciones adaptadas a las últimas tecnologías y necesidades existentes, fiables, ya probadas e instaladas en nuestro parque.

Más de 350 credenciales, confirman nuestra experiencia en la gestión de pequeñas, medianas y grandes cuentas, gracias a nuestra capacidad de servicio y la amplia cobertura de nuestras soluciones.

### TELÉFONO

Europa: +34 93 433 06 17  
Latino América: +56 2 2592 0465

### E-MAIL

commercial@msoftworldwide.com

### WEB

www.msoftworldwide.com

## LA ORGANIZACIÓN

Nuestro equipo de consultores, expertos en su negocio, podrá dar respuesta a sus necesidades operativas y asesorarles en la mejora de sus circuitos y procedimientos internos, consiguiendo en todo momento minimizar los tiempos de implantación en los proyectos. La Excelencia como vocación de servicio y filosofía de desarrollo, y la Satisfacción de las Expectativas de nuestros clientes como razón de ser, configuran una visión de negocio enfocada a convertirnos en su socio estratégico, con el que pueda contar hoy y siempre para hacer cada día más competitiva y diferencial su organización en materia de tecnología.

## LOS SERVICIOS

Desde M.SOFT, colaboramos con nuestros clientes para hacer cada día más competitivas sus organizaciones, a través de los diferentes servicios complementarios al desarrollo de nuestras soluciones, pudiéndolos clasificar según la etapa de la relación en:

### Valoración de oportunidades

- Análisis de requerimientos de cliente y toma de datos para la preparación de prototipos
- Identificación de oportunidades de mejora sobre la situación actual, basados en las palancas de cambio tanto tecnológicas como de procesos
- Selección de la mejor combinación de soluciones de nuestro catálogo, que mejor logren satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes
- Valoración de proyectos y análisis de retornos de inversión según indicadores particulares de cada cliente
- Soporte a la definición de la plataforma tecnológica

### Implantación

- Análisis detallado de los procesos de negocio
  - Consultoría de implantación de nuestras soluciones
  - Identificación y desarrollo de particularidades de cliente
  - Soporte al arranque /estabilización de los proyectos
- Mantenimiento y Soporte evolutivo**
- Soporte Help Desk de nivel 2
  - Mantenimiento evolutivo y correctivo de nuestras soluciones
  - Desarrollo de particularidades evolutivas necesarias por cliente
  - Implantación de nuevos módulos y funcionalidades

## LAS SOLUCIONES

Desde M.SOFT, ofrecemos soluciones de Sistemas de Información especialmente pensadas y diseñadas para obtener el máximo partido a sus recursos aplicados a sus operaciones:



La Gestión integral de su negocio como **Proveedor de Servicios Logísticos**, a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión (**ERP: Enterprise Resource Planning**)



La gestión de sus operaciones de Transporte y Almacenaje, como **Fabricante o Distribuidor**, a través de nuestros Sistemas de Gestión de Transporte (**TMS: Transportation Management System**) y Sistema de Gestión de Almacenes (**WMS: Warehouse Management System**)



La Movilización de sus procesos, **para toda la Industria**, a través de nuestros módulos de **MOBILITY** multiplataforma (sobre terminales Smartphone o Tablet) especializados por industria, o desarrollados a medida particularizados para su negocio

Todas ellas se pueden ofrecer, tanto en modalidad compra como alquiler, pudiendo ser instaladas en plataformas propias del cliente o en centros de proceso de datos externos (Cloud) a través de los partners que M.SOFT dispone a tal efecto.

**Solicítenos una demostración remota o presencial de nuestras soluciones y permítanos mostrarle cómo podemos aportar valor a su negocio.**